



## CAMBIOS DE HORARIO

Actualizaciones automatizadas de cambios de horario

Análisis y notificación automática de los PNR's con mensajes de **Cambio de Horario** enviados por las líneas aéreas, enviándole alertas a el agente y el pasajero con el itinerario actualizado, reduciendo el tiempo que se emplea en el manejo de cambios de horario en las reservas.

Reciba una notificación automática de estos cambios en su dispositivo móvil o tablet a través de la aplicación de **Amadeus Live**.

### CARACTERÍSTICAS

Comprueba la cola definida como la cola donde se colocan automáticamente los PNRs cuando hay un cambio de horario recibido de las aerolíneas; esta cola se activa con distintas categorías para administrar los cambios de horario:

- ASC : cambio que se aplica en un futuro próximo (una a dos semanas)
- ASD : el cambio que se aplica en un futuro más lejano

#### Principales funcionalidades

Manejo de 2 encolamientos definidos: por Alta prioridad (menor a 3 días) o Baja prioridad (mayor a 3 días).  
 Comprobar cambios de horario (TK)  
 Comprobar Tiempo Conexión mínima (MCT)  
 Comprobar Advertencias (Warnings)  
 Comprobar estados de segmentos (UC , HX)

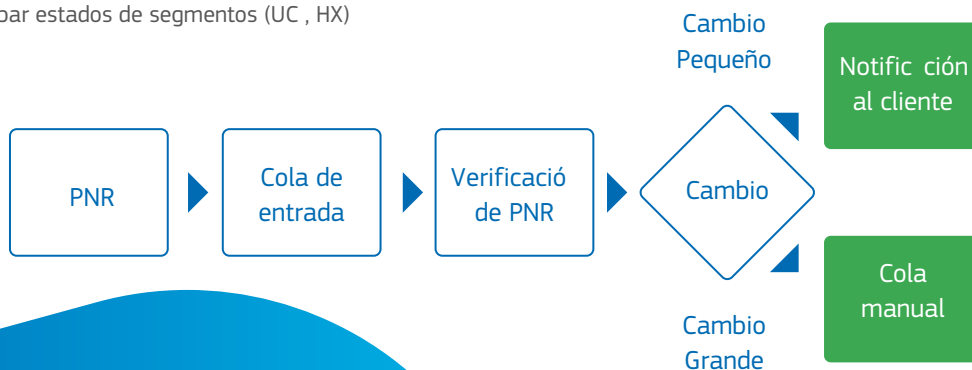
### PRINCIPALES VENTAJAS

Automatiza y reduce el tiempo empleado en el manejo de los cambios de horarios enviados desde las aerolíneas.

Los itinerarios se envían de forma automática a los clientes, notificándoles a través del correo electrónico los cambios sin intervención manual.

Verifica de manera organizada los cambios a tratar de acuerdo a las categorías.

Encuentra rápidamente dentro de los Remarks del PNR



- 3 ejecuciones por día de acuerdo a la programación de cada país.
- Capacidad de procesar hasta 100 cambios por día  
Configuración en 1 Office ID

### PRE-REQUISITOS DE INSTALACIÓN

La cola **71** y **72** con categorías de la **1 a la 8** deben estar disponibles para ser usadas exclusivamente por el robot.



AmadeusLive

latam.amadeus.com/touchless



## CANCELACIONES

Actualización y almacenamiento automático de los segmentos cancelados o negados en el histórico del PNR.

Búsqueda y análisis automáticos de los segmentos aéreos que tienen cada una de las reservas, revisando el estado de los mismos. Luego, ejecuta automáticamente el proceso de actualización, almacenando **los segmentos cancelados o negados** en la historia del PNR, ayudando a reducir el número de ADMs generados en su agencia.

Reciba una notificación automática de estos cambios en su dispositivo móvil o tablet a través de la aplicación de **Amadeus Live**.

## CARACTERÍSTICAS

Cola entrada **1**

Cola entrada - éxito

Cola entrada - error

**1** Categoría

Q76C1

Q76C2

## PRINCIPALES VENTAJAS

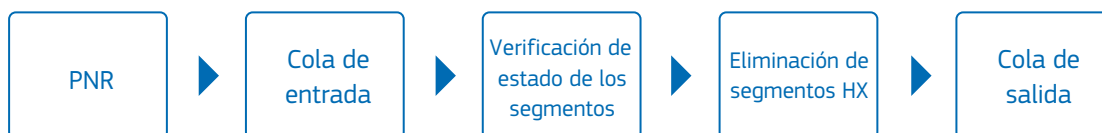
Aumenta la eficiencia operativa y la productividad, reduce los costos operativos de las agencias y elimina el riesgo de notas de cargo enviadas por las aerolíneas por este motivo.

Ejecución automática del robot de acuerdo a la programación de cada país

Verificación de la cola 1 categoría

Los PNRs con segmentos en estado HX, UN, NO, UC son procesados automáticamente

Envía la reserva a la cola de salida 76C1 en caso de éxito o 76C2 en caso de fallo



3 ejecuciones por día de acuerdo a la programación de cada país.



Capacidad de procesar hasta 100 reservas por día  
Configuración en 1 Office ID

## PRE-REQUISITOS DE INSTALACIÓN

La cola **1** con categorías **1**, y la cola **76** con categorías **1 y 2**, deben estar disponibles para ser usadas exclusivamente por el robot.



AmadeusLive

latam.amadeus.com/touchless