

# Como registrarse en Amadeus Service Hub

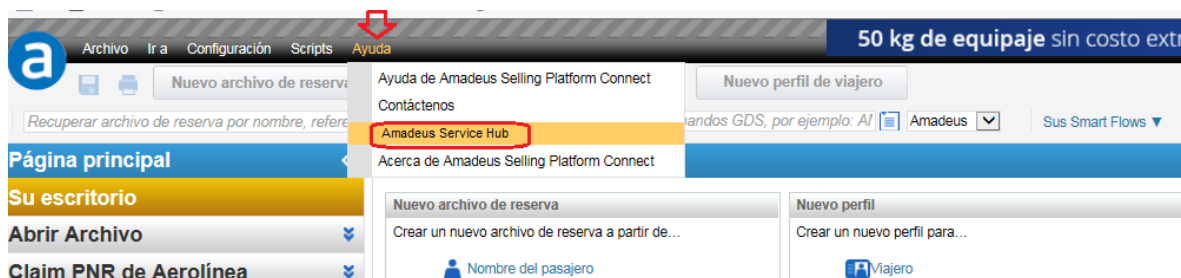
---

Guía Funcional para el usuario

Esta guía le mostrará como acceder y registrarse en nuestra plataforma Amadeus Service Hub.

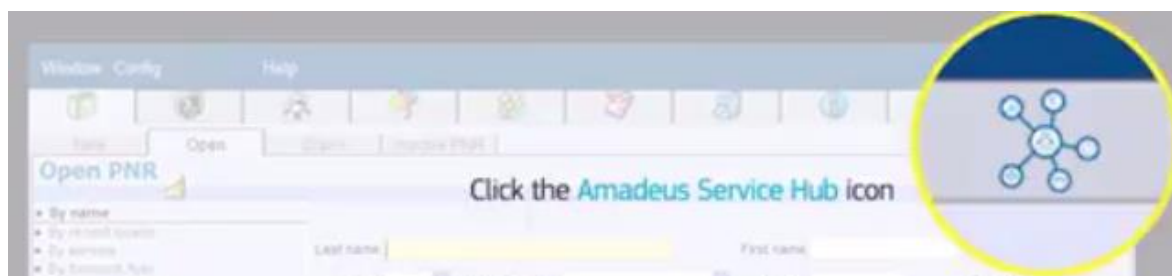
## Como acceder desde Selling Platform Connect

Desde la página principal de Selling Platform Connect dar click en el menu Ayuda y seleccionar la opción Amadeus Service Hub:



## Como acceder desde Selling Platform Clásico:

Desde la página principal de Selling Platform Clásico dando click en el ícono de Amadeus Service Hub:



## Proceso de Registro

Ud. tiene la opción de registrarse a Amadeus Service Hub desde:

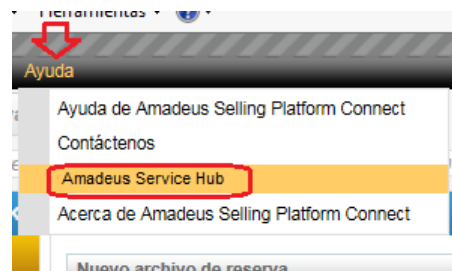
- Amadeus Selling Platform Connect
- Amadeus Selling Clásico
- Directamente desde la URL de Amadeus Service Hub

Es muy sencillo. ....siga los siguientes pasos:

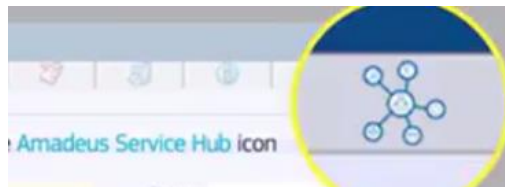
### Como registrarse desde Selling Platform Connect o Selling Clásico

1. Conéctese en Selling Platform Connect o Selling clásico con su acceso e identificación de oficina habituales.
2. Ingrese a Amadeus Service Hub:

**Desde Selling Connect:** dando click en el menu Ayuda y seleccionar Amadeus Service Hub



**Desde Selling Clásico** dando click en el ícono respectivo:



#### Caso 1: Su nombre aparece en la lista:

3. Se abrirá la pantalla de autoregistro. Empiece a escribir su nombre y selecciónelo desde la lista:

Service Hub

! Empieza a escribir tu nombre en la lista y selecciónalo. Si no aparece, selecciona "No estoy en la lista".

Selecciona uno de los usuarios:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <span style="float: right;">▼</span>                     Rodrigo Leal (rodrigo.leal@amadues.com)                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">                         No estoy en la lista                          Giuliana Espejo (giuliana.espejo@amadeus.com)  <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">José Flores (albamarie1@yahoo.com)</span>                          Rodrigo Leal (rodrigo.leal@amadues.com)                          Rosanna Del Carmen (afotur1@speedy.com.pe)                     </div>
Contraseña LSS (Requerido)	<input type="password"/>
Nombre (Requerido)	<input type="text" value="rodrigo"/>

4. Complete la información obligatoria que falte
5. No olvide marcar la opción de Política de protección de Amadeus y dar click finalmente en **Registrarse**.

Con esto, ya quedo registrado y podrá acceder a Amadeus Service Hub

### **Caso 2: Su nombre NO aparece en la lista:**

1. Seleccione la opción **No estoy en la lista**

AMADEUS Service Hub

⚠ Empieza a escribir tu nombre en la lista y selecciónalo. Si no aparece, selecciona "No estoy en la lista".

Selecciona uno de los usuarios:

- No estoy en la lista
- alicia hernand ()
- Anna Cuervo (anna.cuervo@amadeus.comX)
- Cecibel Karin Dominguez Zavaleta (kdominguez@euromundotours.com.peX)
- cesar uriaga (cesaruj@hotmail.comX)
- Cristian Valverde Andrade (cva1978@hotmail.comX)
- Frank Tipiani (frank.tipiani@amadeus.comX)

Contraseña LSS (Requerido)

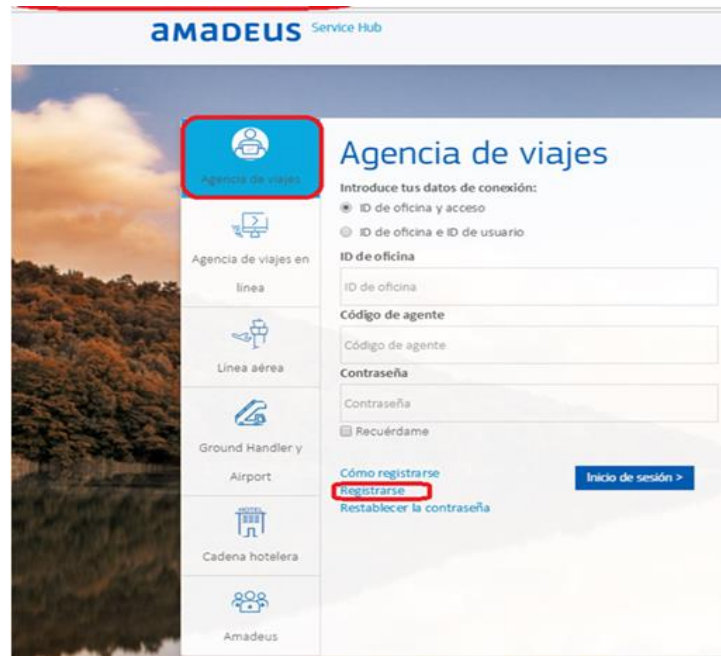
Nombre (Requerido)

2. Llenar todos los datos solicitados
3. No olvide marcar la opción de Política de protección de Amadeus y dar click finalmente en **Registrarse**.

Con esto, ya quedo registrado y podrá acceder a Amadeus Service Hub

## Como registrarse desde el sitio de Amadeus Service Hub

1. Ingrese al sitio de Amadeus Service Hub a través del link: <https://servicehub.amadeus.com/>
2. Seleccione su perfil (ejemplo: Agente de Viajes) y dar click en **Registrarse**.



3. Ingresar los datos de su Office ID y su código de Agente:

4. Se abrirá la pantalla de autoregistro. Seleccione la opción **No estoy en la lista**

5. Llenar todos los datos solicitados
6. No olvide marcar la opción de Política de protección de Amadeus y dar click finalmente en **Registrarse**.

AMADEUS Service Hub

⚠ Empieza a escribir tu nombre en la lista y selecciónalo. Si no aparece, selecciona "No estoy en la lista".

Selecciona uno de los usuarios: No estoy en la lista

Contraseña LSS (Requerido) ●●●●●●

Nombre (Requerido) MARIEL

Apellidos (Requerido) FLORES

Dirección de correo electrónico (Requerido) albamariel25@yahoo.com

Idioma (obligatorio) español (España)

Huso horario (UTC) Hora Universal Coordinada

Teléfono del trabajo (Requerido) +512156030

Fax

Teléfono móvil

Conozco la política de protección de datos de Amadeus. (Requerido)

Registrarse Cancelar

7. Al finalizar el Registro, el sistema le responderá informándole que se ha enviado un correo electrónico al Administrador (funcionario de Amadeus) que activará la cuenta.

El registro ha finalizado correctamente. Se ha enviado un correo electrónico al administrador que activará tu cuenta.

ID de oficina (Requerido)  
ID de oficina

Código de agente (Requerido)  
Código de agente

Registrarse

Bienvenido a Amadeus Service Hub.  
Introduce tu ID de oficina y acceso para empezar tu registro.

- Al ser activada su cuenta por el Administrador, Ud recibirá un correo informándole que su usuario ya está disponible e incluyendo una contraseña temporal la misma que tendrá que cambiar luego de ingresar por primera vez a Amadeus Service Hub:



- Ingrese a Amadeus Service Hub y llene el Office ID de su agencia, su código de agente y la contraseña temporal. Se abrirá la pantalla en donde deberá establecer su nueva contraseña. Dar click en Guardar:

The image shows a web form titled "Nueva contraseña" (New password). At the top, there is a blue header bar. Below it, the title "Nueva contraseña" is displayed in blue. A light blue box contains the instruction: "Por favor, establezca una nueva contraseña." Below this, the form is titled "Nueva contraseña" and contains two input fields: "Contraseña" (Password) and "Confirmación" (Confirmation). Both fields are currently empty and have a masked input type (dots). Below the input fields is a blue button labeled "Guardar" (Save).

Desde ese momento, Ud podrá acceder al portal de Amadeus Service Hub.

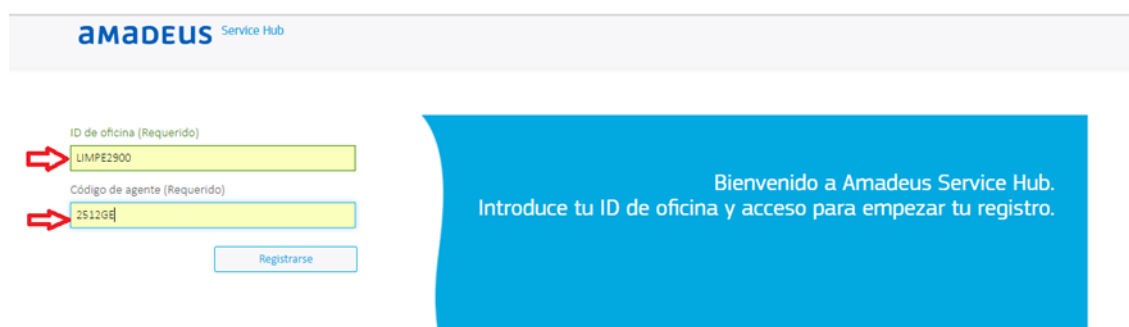
## Como obtener una contraseña cuando se cuenta ya con un código de agente para acceder a Amadeus Service Hub desde el URL del sitio:

Este proceso **solo** aplica a aquellos usuarios que ya cuentan con un código de agente; pero que no tienen aún una contraseña, la cual es necesaria ahora para acceder a Amadeus Service Hub directamente desde el URL de este sitio.

1. Ingrese al sitio de Amadeus Service Hub a través de la URL: <https://servicehub.amadeus.com/>
2. Seleccione su perfil (ejemplo: Agente de Viajes) y dar click en **Registrarse**.



3. Ingresar los datos de su Office ID y su código de Agente





4. La respuesta del Sistema le indicará que se le ha enviado un mail con la contraseña temporal que deberá ingresar la primera vez que ingrese a Amadeus Service Hub.



5. Ingrese a Amadeus Service Hub y llene el Office ID de su agencia, su código de agente y la contraseña temporal. Se abrirá la pantalla en donde deberá establecer su nueva contraseña. Dar click en Guardar:

The image shows a web form titled 'Nueva contraseña'. At the top, there is a blue bar with the text 'Por favor, establezca una nueva contraseña.' Below this, the form has two input fields: 'Contraseña' and 'Confirmación', both containing masked characters (dots). A blue 'Guardar' button is located at the bottom of the form.

Desde ese momento, Ud podrá acceder al portal de Amadeus Service Hub.